

**Отчет об исполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
МДОУ детский сад №54 «Жемчужинка»**

| <b>№<br/>п/п</b>                                                                        | <b>Мероприятия направленные на<br/>улучшение качества работы</b>                                                                                                                                                                    | <b>Результаты исполнения плана<br/>мероприятий</b>                                                                                                                    | <b>Форма представления<br/>результата</b>                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении</b> |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                       |                                                                                                   |
| <b>1.1</b>                                                                              | Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности                                                                                                                                                                  | Размещено на официальном сайте ДООУ:<br>-сведения о финансово-хозяйственной деятельности;                                                                             | Сайт учреждения                                                                                   |
| <b>1.2</b>                                                                              | Размещение актуальной нормативно-правовой информации, новостной ленты на официальном сайте детского сада в сети «Интернет» <a href="http://mdou542013.ucoz.ru">http://mdou542013.ucoz.ru</a> , обновление информации об учреждении. | Своевременное информирование родителей и общественности о деятельности ДООУ, регулярное обновление информация на сайте детского сада ответственными за ведение сайта. | Сайт учреждения                                                                                   |
| <b>1.3</b>                                                                              | Создание на сайте технической возможности выражения мнений получателями услуг.                                                                                                                                                      | Имеется раздел обратной связи через сеть «Интернет», размещена анкета на официальном сайте МДОУ для интернет – получателей услуг.                                     | Сайт учреждения                                                                                   |
| <b>1.4</b>                                                                              | Наличие сведений о педагогических работниках организации                                                                                                                                                                            | Внесены актуальные данные по педагогическим работникам организации.                                                                                                   | Сайт учреждения                                                                                   |
| <b>1.5</b>                                                                              | Информационно – разъяснительная работа, возможность получения интересующей информации о деятельности дошкольного учреждения получателями услуг.                                                                                     | В течение 2018-2019 учебного года велся личный прием граждан заведующей, сотрудниками по графику, принимаются звонки по                                               | Получение информации о деятельности детского сада предоставляется через телефоны, раздел обратной |

|                                                                                                             |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                             |                                                                                                                  | телефону, информация размещается на наглядно - информационных стендах.                                                                                                                                                                                                                                                 | связи официального сайта в сети «Интернет», стенды, вывески детского сада                                                                                                                                                                            |
| <b>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b> |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>2.1</b>                                                                                                  | Обеспечение доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в МДОУ                           | Постоянный контроль за безопасностью пребывания воспитанников в детском саду (видеонаблюдение, ежедневное патрулирование территории, осмотр здания).<br>Обновление спортивного инвентаря, покраска оборудования на игровых площадках,<br>Озеленение территории, высадка первоцветов и многолетних растений на клумбах. | Приказы, протоколы, акт о готовности МДОУ.                                                                                                                                                                                                           |
| <b>2.2</b>                                                                                                  | Наличие оборудованных помещений для предоставления услуг в МДОУ в соответствии с перечнем предоставляемых услуг. | Ежегодный косметический ремонт помещений, обновление мягкого инвентаря, мебели в групповых, приобретение игрушек, дидактического материала.                                                                                                                                                                            | Акт о готовности МДОУ к новому учебному году.<br>Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения -97% (Данные опроса родителей (законных представителей) по качеству предоставляемых услуг 2018,2019) |

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.3                                                                     | Условия для индивидуальной работы с обучающимися.                                                                                                                                                                                                                                             | разработаны карты индивидуального сопровождения развития ребенка                                                                                                                                                                     |                                                                                               |
| 2.4                                                                     | Укомплектованность МДОУ специалистами, осуществляющими предоставление услуг в сфере образования                                                                                                                                                                                               | Учреждение 100% укомплектовано квалифицированными педагогическими кадрами. Деятельность учреждения освещается в средствах массовой информации. Педагоги делятся опытом на РМО, семинарах и других методических мероприятиях.         | Приказы, штатное расписание, публикации в СМИ муниципального уровня и интернет-ресурсах       |
| 2.5                                                                     | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях | - Организация участия воспитанников в творческих конкурсах различного уровня (в том числе во всероссийских и международных);<br>- информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ОУ | Публичный отчёт<br>Наличие победителей, призеров, участников конкурсов различного уровня.     |
| <b>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                               |
| 3.1                                                                     | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся                                                                                                                                                                                            | Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами                                                                                                                                      | Прохождение курсов повышения квалификации педагогами, работающими с детьми с ОВЗ и инвалидами |
| 3.2                                                                     | Прохождение курсов повышения квалификации педагогами, работающими с детьми с ОВЗ и инвалидами                                                                                                                                                                                                 | - организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами;                                                                                                                                   | - Прохождение курсов повышения квалификации педагогами, работающими с детьми с ОВЗ и          |

|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                           | - проведение семинаров для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей-инвалидов                                  | инвалидами;<br>- проведение семинаров для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей-инвалидов |
| <b>VI. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений</b> |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                       |
|                                                                                                             | Анализ кадрового потенциала МДОУ, планирование обучения и повышения квалификации работников.                                                                                                              | Курсы повышения квалификации за обозначенный период прошли 5 человек, аттестованы на высшую категорию – 3 человека, первую – 2 человека.                | Аттестация педагогов, повышение компетентности педагогов. Публикация статей в методических сборниках, на сайтах сетевых сообществ.    |
| <b>3.2</b>                                                                                                  | Организация и проведение семинаров для работников МДОУ                                                                                                                                                    | Проведение семинаров согласно годовому планированию, участие педагогов в конкурсах различного уровня                                                    | Приказы, программы семинаров.<br>Наличие победителей, призеров, участников конкурсов различного уровня.                               |
| <b>3.3</b>                                                                                                  | <b>Сохранение благоприятного психологического климата в детском саду:</b><br>- соблюдение на высоком уровне доброжелательности, вежливости и компетентности различных категорий работников детского сада; | Родительские собрания, консультации для родителей и педагогов, педсоветы. В течении всего периода обоснованных жалоб со стороны родителей не поступало. | Приказы, протоколы.                                                                                                                   |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                        |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                  | - отсутствие обоснованных жалоб со стороны родителей (законных представителей) детского сада.                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                        |                   |
| <b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг</b> |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                        |                   |
| 4.1                                                                              | <b>Удовлетворённость участников образовательного процесса качеством оказания услуг в детском саду:</b><br>- совершенствование системы мониторинга по изучению удовлетворённости родителей (законных представителей) деятельности детского сада. | Регулярно проводились мониторинги с целью изучения удовлетворённости родителей (законных представителей) деятельностью детского сада. Проводились Дни открытых дверей. | Анкетны, приказы. |

Заведующая МДОУ детский сад № 54 «Жемчужинка» \_\_\_\_\_ Л.Н. Слободяникова